



# Politique de qualité

Chez LyondellBasell, nos systèmes de management de la qualité fournissent un cadre qui garantit que nous apportons une valeur ajoutée à nos clients et que nous répondons aux besoins et attentes de nos parties prenantes.

À l'échelle de toute l'entreprise, notre direction s'engage en faveur de la qualité et des systèmes de management basés sur les risques pour améliorer constamment notre performance en matière de qualité.

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

## Les trois piliers de la qualité:

### ■ Engagement qualité

Chaque employé s'engage en faveur de la qualité en recherchant l'excellence dans toutes ses activités.

### ■ Satisfaction client

Nous mettons tout en œuvre pour être le fournisseur de prédilection. Pour ce faire, nous tenons compte de notre environnement à la fois interne et externe afin de satisfaire ou de dépasser les exigences de nos clients.

### ■ Amélioration continue

Nous faisons tout notre possible pour être des leaders du secteur et pour améliorer constamment nos produits, processus et services grâce à l'innovation, au travail d'équipe et à la formation continue.

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*

05/2022

lyondellbasell.com